



Piteå Kommun

Bilaga till årsredovisning

Nyckeltal 2010



Innehåll:

Läsanvisning till nyckeltal	2
Förvaltningsberättelse	3–5
Kommunstyrelsen	6–7
Barn- och utbildningsnämnden	8–10
Kultur- och fritidsnämnden	11–12
Miljö- och byggnämnden	12–13
Nämnden för arbetsmarknadsfrågor och vuxenutbildning	13–14
Räddningsnämnden	14–15
Socialnämnden	15–17
Teknik- och servicenämnden	18
Överförmyndarnämnden	19
AB PiteBo	20
AB PiteEnergi (koncernen)	21
Piteå Hamn AB	21
Piteå Näringsfastigheter AB (koncernen)	22
Piteå Renhållning och Vatten AB	22–23

Läsanvisning till nyckeltalen

Det här är en bilaga till Piteå kommuns årsredovisning som avser tidsperioden januari – december 2010.

Här finns nyckeltal för kommunens förvaltningsberättelse, nämnder och bolag samlade.

Om resultat för ett nyckeltal inte är tillgängligt lämnas fältet blankt.

Senaste värdet flickor/kvinnor respektive pojkar/män avser senaste resultatet som finns tillgängligt för aktuellt nyckeltal uppdelat på kön.

x = nyckeltalet går inte att dela upp på kön.

För vissa nyckeltal jämförs resultatet med andra kommuner:

- Liknande kommuner avser de tio mest likvärdiga kommunerna vad gäller struktur.
- Medel avser medelvärde för alla kommuner som ingått i undersökningen.
- Nätverk avser resultat för hela nätverket som genomfört undersökningen.

Förvaltningsberättelsen

		Senaste värdet	Helår	Helår	Helår	Helår	
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Barn och unga							
Andel elever som aktivt försökt påverka olika samhällsfrågor de senaste 12 månaderna, %		19	21	20	19	16	
Andel elever som upplever att deras försök att påverka gett resultat, %		24	32	28	35		
Antal som deltagit i Unga i Piteå – tycker		271	212	483	130	180	
Antal som deltagit i Unga i Piteå – granskar		0	0	0	70		
Antal som deltagit i Unga i Piteå – frågar				24	21		
Antal projekt i Unga i Piteå – projekt		10	12	2	1	2	
Antal som deltagit i ungdomsarrangemang		10	28	38	61		
Antal arrangörer av Påpp ungdomsarrangemang		31	42	73	43	106	
Andelen i åk 7 som aldrig rökt, %		72	68	70	85	83	
Andelen i åk 9 som aldrig rökt, %	Piteå	59	54	56	46*	54	
(flickor/pojkar)	Riket	47	47	47/47	44/46	44/44	43/47
Andelen i åk 2 i gymnasiet som aldrig rökt, %	Piteå	38	34	36	41	37	
(flickor/pojkar)	Riket	27	31	27/31	29/33	29/32	29/28
Andelen i åk 7 som aldrig druckit alkohol, %	Piteå	65	63	64	67	70	
Andelen i åk 9 som aldrig druckit alkohol, %	Piteå	44	48	46	40*	34	
(flickor/pojkar)	Riket	32	39	32/39	30/36	29/32	28/34
Andelen i åk 2 i gymnasiet som aldrig druckit alkohol, %	Piteå	13	17	15	18	18	
(flickor/pojkar)	Riket	13	16	13/16	12/14	12/12	10/12
Andelen i åk 7 som aldrig använt hasch eller annan narkotika, %		**	**	98	100	98	
Andelen i åk 9 som aldrig använt hasch eller annan narkotika, %		96	87	92	92*	92	
Andelen i åk 2 i gymnasiet som aldrig använt hasch eller annan narkotika, %		96	87	91	94	88	
Debutålder i åk 2 bland de som röker		16	16	16	16	16	
Debutålder bland eleverna i åk 2 första gången de kände sig berusade bland de som druckit alkohol		15	15	15	15	15	
Debutålder bland eleverna i åk 2 som använt hasch/marijuana		**	**	16	16	16	
Hur ser du på livet just nu, medelvärde skala 1–10		7,6	8,1	7,9	7,4	7,5	
Andel barn totalt som finns i ekonomiskt utsatta hushåll, %	Piteå					5,1	5,4
	Länet					8,4	8
	Riket					11,5	10,9
* källa CAN ** röjande kontroll							
Utbildning, arbete och näringsliv							
Antal invånare		20 459	20 433	40 892	40 860	40 902	40 961
Antal arbetstillfällen i kommunen		x	x			17 572	17 597
Andel öppet arbetslösa 16–64 år, %	Piteå	3,2	4,5	3,9	5,1	4,1	3,4
	Riket	3,3	3,9	3,6	4,4	3,2	2,8
Nöjdhet med arbetsmöjligheter, index 1-100	Piteå	49	51		50		47
	Medel				47		47
Andel som studerar vidare inom tre år efter gymnasiet, %	Piteå			37	36	40	38
	Länet			37	38	38	41
	Riket			42	41	41	42
Andel 20-64 år med eftergymnasial utbildning, %	Piteå	36	25		30	30	30
	Riket	40	32		36	35	35
Andel 20-64 år med gymnasialutbildning, %	Piteå	55	64		59	59	59
	Riket	46	50		48	48	48
Nöjdhet med utbildningsmöjligheter, index 1-100	Piteå	59	59		59		56
	Medel				57		56
Näringslivsranking		x	x	162	196	160	211
Antal nya företag per 1000 invånare		x	x	8,7	6,5	6,1	

Förvaltningsberättelsen

		Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Demokrati och öppenhet							
Nöjdhet med information och öppenhet, index I-100	Piteå	63	61		61		56
	Medel				53		53
Nöjdhet med påverkan, index I-100	Piteå	44	42		43		41
	Medel				39		39
Nöjdhet med förtroende, index I-100	Piteå	56	54		55		50
	Medel				44		45
Nöjd-Inflytande-Index, index I-100	Piteå	47	45		46		43
	Medel				41		41
Nöjdhet med att komma till tals med politiker och ansvariga tjänstemän, index I-100	Piteå	54	52		53		51
	Medel				48		49
Svar på enkla frågor via telefon, index I-100	Piteå	x	x	56	58	71	73
	Nätverk	x	x	57	60	61	61
Svar på enkla frågor via E-post, index I-100	Piteå	x	x	81	88	80	57
	Nätverk	x	x	77	77	74	74
Svar på enkla frågor via webb, index I-100	Piteå	x	x	87	79	69	66
	Nätverk	x	x	69	64	55	55
Antal tillgängliga e-tjänster på internet		x	x	18	17	16	
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet		x	x	10			
Svarsfrekvens kundtjänsttelefoner, %		x	x	68	59	62	77
Svar inom 15 sek på kommunens kundtjänsttelefoner av besvarade samtal, % (servicegrad)		x	x	72	70	70	74
Livsmiljö							
Trygghetsindex; Nöjdhet med trygghet, index I-100	Piteå	64	68		66		59
	Medel				52		53
Årligt antal personer per 1000 inv. vårdade i slutenvård till följd av skador och förgiftningar (kvinnor/män)	Piteå				11,8	14,9	
	Riket				11,6	13,1	
Nöjd-Region-Index; Nöjdhet med att bo och leva i din kommun, index I-100	Piteå	74	72		73		71
	Medel				64		64
Möjlighet till bostad som svarar mot behov och önskemål, index I-100	Piteå	61	61		61		57
	Medel				51		52
Nöjdhet med miljöarbete (återvinning), index I-100	Piteå	66	66		66		61
	Medel				64		63
Nöjdhet med renhållning (gator, parker; sophämtning), index I-100	Piteå	71	68		70		66
	Medel				64		64
Nöjdhet med underhåll och skötsel av gator och vägar, index I-100	Piteå	50	46		48		46
	Medel				51		50
Nöjdhet med underhåll och skötsel av gång- och cykelvägar, index I-100	Piteå	62	58		60		58
	Medel				53		54
Nöjdhet med kommunens kollektivtrafik, index I-100	Piteå	47	47		47		47
	Medel				49		
CO ² -utsläpp i Piteå, kg per inv. inkl. industrin		x	x			6 000	6 182
CO ² -utsläpp i Piteå, kg per inv. exkl. industrin		x	x			3 470	6 251
CO ² -utsläpp från kommunkoncernen, ton exkl. arbetsmaskiner, skolskjuts, entreprenör m.m.		x	x	4 817	4 834	4 500	
Andel miljöfordon av den totala nybilsförsäljningen i Piteå kommun, % (geografiskt område)		61	27		33	20	11
Andel miljöfordon av koncernens totala antal bilar	Piteå	x	x	33	29	6	
	Nätverk	x	x	41	33	29	

Förvaltningsberättelsen

		Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Andel förnyelsebar energi för transportsektorn av totalt förbrukat energi (geografiskt område)		x	x			1,1	
Andel inköpta ekologiska livsmedel, %	Piteå	x	x		3	1	
	Nätverk	x	x		8	5	
Andel rättvise- och miljömärkta produkter av inhandlade produkter		Definitionen för dessa nyckeltal är ännu inte fastställd.					
Distansöverbyggande teknik		Beräkningen ska tas fram centralt och därefter presenteras både totalt och under respektive nämnd.					
Resekostnader för tjänsteresor med bil, tåg, buss							
Serveringstillstånd per 10 000 invånare 15+ år	Piteå	x	x		10,5	10,2	7,9
	Länet	x	x		14,0	13,6	12,8
	Riket	x	x		14,1	13,9	14
Alkoholförsäljning av 100 % alkohol i liter per inv. 15+ år	Piteå	x	x		5,3	5,0	4,9
	Länet	x	x		6,7	6,1	5,9
	Riket	x	x		5,7	5,4	5,3
Hur högt är ohälsotalet bland kommunens invånare	Piteå	52,8	30,5	41,4	44,9	48,0	50,5
	Länet	42,7	29,6	35,9	39,4	42,4	45,5
Personal							
NMI Värderingsfaktorer (skala 1-6)	Piteå	4,50	4,47	4,50	4,53		
	Umeå			4,48	4,50		
NMI Ja/nej (skala 1-100)	Piteå	80,9	78,9	80,4	80,8		
	Umeå			88,2	88,4		
NMI Ledarskap (skala 1-6)	Piteå	5,15	4,84	5,09	5,12		
Sjukfrånvaro, % obl. redovisning (12-månader)	Piteå	5,3	2,7	4,8	5,6	7,9	9,6
	Luleå				5,8	7,1	
	Umeå				6,4	7,3	
Frisknärvaro; 0 sjukdagar; % (12-månader)	Piteå	36	58	41	40	40	39
	Luleå				35	36	
	Umeå				40	41	
Frisktalet; 0-7 sjukdagar; % (12-månader)	Piteå	x	x	73	71	69	67
	Luleå				63	64	
	Umeå				69	69	
Andel heltidsanställda, % (avser dec)		80	90	82	81	81	80
Timmar som utförs av timanställda, (12 månader)		409 765	76 434	486 199	486 354	488 802	516 789
Kvinnors genomsnittslön i förhållande till mäns genomsnittslön (avser dec)		x	x	90,4	90,4	91,3	90,5
Totalt antal månadsanställda (avser dec)		2 861	723	3 584	3 589	3 709	
Antal tillsvidareanställda (avser dec)		2 618	643	3 261	3 245	3 312	
Antal visstidsanställda (avser dec)		243	80	323	344	397	
Medelsysselsättningsgrad (avser dec)		94,0	97,0	94,6	94,3	94,1	
Medelålder, månadsanställda (avser dec)		47,2	47,6	47,3	47,1	46,9	
Medellön (avser dec)		24 011	26 553	24 523	24 087	23 038	
Medianlön (avser dec)		22 421	25 019	22 600	22 126	21 240	
Ekonomi							
Resultat i förhållande till skatteintäkter och generella statsbidrag. Mål: mellan 2,0–3,0 %	Piteå	x	x	2,0	1,3	2,1	2,6
	Riket	x	x		2,2	0,8	3,2
	Liknande kommuner	x	x		3,3	1,7	3,3
Likviditet; betalningsberedskap i dagar. Mål: minst 30 dagar		x	x	67	97	78	69
Soliditet. Mål: inga lån		x	x	0	0	0	0
Nämndemas/styrelsen resultat, mkr. Mål: balans mellan ekonomi och verksamhet		x	x	12,6	7,8	-3,9	17,8
Avtalstrohet, %. Mål: minst 95 %		x	x	92	94	92	91
Extern kapitalförvaltning, %. Mål: minst 2 % i reala termer		x	x	0,9	9,4	-3,2	1,6
Tillskott från Piteå kommun till kommunala bolag. Mål: 0 kr		x	x	0	0	0	0

Kommunstyrelsen

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår	
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007	
Barn och unga							
Andel nämnder/styrelse som informerats (under mandatperioden för politiker), %	x	x	86	86	86	57	
Andel nyanställda som informerats om FN:s barnkonvention, %	89	58	82	34	36	36	
Unga i Piteå tycker (antal unga deltagare)	271	212	483	130	180		
Unga i Piteå granskar (antal unga deltagare)	0	0	0	70			
Unga i Piteå frågar (antal unga deltagare)			24	21			
Unga i Piteå projekt (antal projekt med unga deltagare/totalt antal erbjudna projekt)	0	2	1/1	1/8	2/11		
Utbildning, arbete och näringsliv							
Antal ärenden via företagslots – besvarade samtal	x	x	159	75	36		
Svarsfrekvens företagslots (besvarade samtal av inkomna samtal), %	x	x	73	47			
Antal företag som deltar i företagarcentrums aktiviteter	x	x	307	244	420		
Antal unga företagare under 30 år som deltar i företagarcentrums aktiviteter	x	x	31	20	37		
Antal nya företag per insatsområde enligt tillväxtprogrammet	x	x	354	264	248	242	
Antal nya företag inom industrin	x	x	48	38	24	38	
Antal nya företag inom musik, media och dans	x	x	52	58	38	23	
Antal nya företag inom infokom	x	x	16	19	2	2	
Antal nya företag inom hälsa/rehab	x	x	7	13	17	11	
Antal nya företag inom handel/turism/arrangemang	x	x	128	92	37	47	
Antal nya företag inom energi	x	x	0	0	0		
Antal nya företag inom övriga	x	x	103	44	130	121	
Företagsmiljöindex , skala 1-100	x	x		49			
Företagsserviceindex, skala 1-100	x	x		45			
Företagarnas sammanfattande omdöme av företagsklimatet i kommunen, skala 1-6	Piteå	x	x	3,5	3,5	3,3	3,1
	Länet	x	x	3,1	3,1	3,1	
	Riket	x	x	3,5	3,5	3,4	
Totalt antal projekt inom tillväxtreserven	Totalt	x	x	34	48		
	varav EU	x	x	29	25		
Antal arbetstillfällen som projekt inom tillväxtreserven förväntas ge	Piteå	x	x	255	255		
	Region	x	x	71	71		
	Övriga	x	x	60	60		
Antal företag som projekt inom tillväxtreserven förväntas ge	Piteå	x	x	116	116	110	
	Region	x	x	15	15	15	
	Övriga	x	x	11	11	11	
Antal svenska gästnätter (camping ingår ej)		x	x		104 962	113 608	
Antal internationella gästnätter (camping ingår ej)		x	x		41 306	38 926	
Demokrati och öppenhet							
Hur god är kommunens information till medborgare?, skala 1-100	Piteå	x	x	87	79	66	
	Medel	x	x	67	64	59	
Antal tillgängliga e-tjänster på internet		x	x	5	5	4	3
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet		x	x				
Åtkomst till kommunens webbsida, %		x	x	99,7	98,6	99,7	99,6
Besöksstatistik på kommunens hemsida (ny metod 2010)		x	x	912 007			
Antal internationella samarbetsprojekt		x	x	3	11	11	6
Antal internationella samarbetsprojekt där Piteå är representerade i styrgrupp		x	x	1	5		

Kommunstyrelsen

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Livsmiljö						
Andel invånare (utanför stadsbygd) nära livsmedelsbutik, %	x	x	94	94		
Antal av befolkningen skrivna utanför tätort, personer	8 709	9 272	17 981	17 990	18 002	18 127
Andel av befolkningen skrivna utanför tätort, %	Piteå	48	52	44	44	44
	Luleå				23	22
	Boden				23	20
Antal rådgivningar reklimationsärenden	47 %	53 %	1 131	1 082	1 146	1 078
Antal budgetrådgivning/skuldsanering (pågående ärenden)	48 %	52 %	296	276	245	
Personal (p.g.a. ny organisation görs ingen jmf. med 2007)						
Sjukfrånvaro, %	3,6	1,1	2,5	3,6	4,9	
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %	44	63	52	49	47	
Friskalet; 0-7 sjukdagar, %			82	79	74	
Andel heltidsanställda, %	88	100	93	91	90	
Antalet timmar som utförs av timanställda	850	107	957,0	1048	556	
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %	x	x	87	87,7	89,1	
NMI värderingsfaktorer (skala 1-6)	4,62	4,63	4,62	4,77		
NMI ja/nej (skala 1-100)	79,3	86,7	82,9	87,1		
NMI ledarskap (skala 1-6)	5,23	5,16	5,20	5,23		
Ekonomi						
Resultat, tkr: Mål: minst 0 kr i årsresultat	x	x	13 500	2 897	4 067	9 718
Nettokostnad för tillväxtarbete kr per invånare	Piteå	x	x	573	483	470
	Liknande kommuner	x	x	139	126	155
Nettokostnad för konsumentverksamhet kr per invånare	Piteå	x	x	29	47	41
	Liknande kommuner	x	x	11	12	11
Nettokostnad för turistverksamhet kr per invånare	Piteå	x	x	93	76	72

Barn- och utbildningsnämnden

		Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Barn och unga							
Antal skolor som deltagit i Unga i Piteå – projekt		x	x		6		
Andel elever som enligt längd- och viktmätning har övervikt, %:							
- årskurs 4	Piteå	23	30	23/30	25/22		
	Länet	26	30	26/30	24/27		
- årskurs 7	Piteå	22	27	22/27	22/33		
	Länet	22	28	22/28	19/29		
- gymnasiet årskurs I	Piteå	14	38	14/38	23/33		
	Länet	19	31	19/31	17/29		
Antal elever placerade vid:							
- resursskolor		0	16	16	18		
- särskild undervisningsgrupp i ordinarie skola		0	3	3	4		
Fördelning över vilka insatser som beslutas i skolans åtgärdsprogram;							
- andel där samverkan sker med socialtjänsten, %							
- varav andel där samverkan sker via RC, %							
- andel där skolans bedömning är att samverkan med socialtjänsten kan bli aktuell, %							
							Nyckeltalen ska omarbetas
Utbildning, arbete och näringsliv							
Andel elever som gett positiva svar på frågegruppen lärande i elevenkät (udda år), %					76		79
Andel som når målen i alla ämnen skolår 5, %				88	87	88	88
Andel skolår 9 som har behörighet till gymnasieskola, %	Piteå	96	93	94	94	95	95
	Riket	89	87	88	89	89	89
Andel som får fullständiga betyg i skolår 9, %	Piteå	89	86	88	87	85	85
	Riket	80	74	77	77	77	76
Meritvärde							
- skolår 9	Piteå	219,9	200,7	210,2	211,8	208,9	210,6
	Riket	220,1	197,9	208,8	209,6	209,3	207,3
- gymnasieskolan	Piteå			13,7	13,5	13,7	13,5
	Riket	14,7	13,3	14,0	14,1	14,0	14,1
Skolindex - resultatindex							
- grundskolan, plats av totalt 290 kommuner		x	x	47	61	34	44
- gymnasieskolan, plats av totalt 290 kommuner		x	x			22	22
Andel elever som fullföljt nationellt program inom fyra år gysk (inkl IV), %	Piteå	89	85	87	84	85	85
	Riket	79	74	76	76	76	75
Andel som avslutat gymnasiestudier innan skolår 2 (folkhälsa län), %	Piteå				2	1	1
	Riket				3	3	3
Andel invånare som vid 20 år har grundläggande behörighet till universitet och högskola, %	Piteå	75	73	74	74	76	76
	Riket	67	59	64	63	64	64
Andel elever (%) behöriga till högskola av de elever som fick slutbetyg respektive läsårs	Piteå			86	92	94	92
	Riket			87	90	89	89
Andel av gymnasieelever folkbokförda i kommunen som studerar vid kommunal gymnasieskola, %					84,1	85,4	84,9
Kommuner över 25 000 inv.					72,1	74,0	75,2
Antal elever vid Strömbackaskolan som deltar i UF-företag	Läsår 09/10	50	110	160	138		
Andel som får plats i förskola inom tre månader, %				96	99	85	91

Barn- och utbildningsnämnden

	Senaste värdet		Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008	Helår 2007
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män				
Demokrati och öppenhet						
Andel föräldrar som känner sig nöjd med föräldrinflyttandet i skolan (jämförda år), %					50	
Andel föräldrar som känner sig nöjd med bemötandet i skolan (jämförda år), %					84	
Andel elever som gett positiva svar på frågegruppen inflyttande i elevenkät (udda år), %				65,3		69,4
Antal tillgängliga e-tjänster på internet	x	x	2	2		
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet	x	x	0	0		
Antal elever som erbjudits modersmålsundervisning (grundskola)			167	84		
- varav som tackat ja			86	47		
Antal elever som erbjudits svenska som andra språk (grundskola)			61	41		
- varav som deltar			61	31		
Livsmiljö						
Andel elever som gett positiva svar på frågegruppen trygghet i elevenkät (udda år), %				83,9		93,3
Andel föräldrar som gett positiva svar på frågegruppen trygghet i föräldrakät (jämförda år), %						
Andel elever som upplevt sig mobbade det senaste året (Personligt årligen), %	8	8	8	6	7	
Andel elever som upplevt sig mobbade det senaste året (elevenkät udda år), %				7		12,5
Andel elever som deltagit i mobbing (Personligt, årligen), %	7	14	10	6	10	
Antal enheter som uppnått Grön flagg	x	x	4	4	4	4
Antal evidensbaserade insatser (t.ex. COPE, Komet, ÖPP) i det förebyggande arbetet	x	x	3 (Cope och Komet)			
Personal						
Sjukfrånvaro, %	4,4	2,2	4,0	5,0	6,3	8,2
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %	38	62	43	42	42	39
Frisktalet; 0-7 sjukdagar, %			74	73	71	69
Andel heltidsanställda, %	81	88	83	82	82	82
Timmar som utförs av timanställda	61 595	10 296	71 891	80281	82 993	87 417
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %			91,2	92,2	92,4	
NMI värderingsfaktorer (skala 1-6)	4,34	4,41	4,36	4,45		
NMI ja/nej (skala 1-100)	85,0	82,4	84,5	84,3		
NMI ledarskap (skala 1-6)	5,08	4,97	5,06	5,10		
Andel lärare med pedagogisk högskoleutbildning						
- förskola	Piteå		66	63	63	65
	Riket		54	53	52	61
- fritidshem	Piteå		94	92	90	91
	Riket		59	57	58	58
- grundskola	Piteå		96	95	95	95
	Riket		88	87	87	86
- gymnasieskola	Piteå		90	89	87	89
	Riket		80	78	78	78
Andel rektorer i % som genomgått statlig rektorsutbildning (inkl. pågående)			86	84	80	83

Barn- och utbildningsnämnden

		Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Ekonomi							
Resultat, tkr: Mål minst 0 kr i årsresultat		x	x	-6 409	1 723	-920	365
Antal lärare per 100 elever grundskola	Piteå	x	x	8,4	8,2	8,2	8,3
	Riket	x	x	8,3	8,5	8,4	8,4
Antal lärare per 100 elever obligatorisk särskola	Piteå	x	x	30,8	29,2	32,0	*
	Riket	x	x	27,3	26,6	25,6	25,6
* Piteås uppgifter för år 2007 var felaktiga							
Antal lärare per 100 elever gymnasiet	Piteå	x	x	8,6	8,9	8,7	8,3
	Riket	x	x	8,2	8,4	8,4	8,4
Kostnad kr per inskrivet barn/elev							
- förskola	Piteå	x	x		126 826	120 973	112 639
	Liknande kommuner	x	x		105 715	105 466	103 762
- grundskola	Piteå	x	x		92 303	85 981	84 139
	Liknande kommuner	x	x		83 520	81 299	76 428
- gymnasieskola	Piteå	x	x		94 376	89 614	88 066
	Liknande kommuner	x	x		91 343	90 953	84 819
Nettokostnad kr per kommuninvånare							
- förskola	Piteå	x	x		5 613	5 351	5 060
	Liknande kommuner	x	x		5 270	5 082	4 703
- grundskola	Piteå	x	x		9 386	9 061	8 871
	Liknande kommuner	x	x		8 729	8 721	8 545
- gymnasieskola	Piteå	x	x		4 022	3 889	3 843
	Liknande kommuner	x	x		3 790	4 157	3 790
Resursnyttjande förskola, fritidshem, förskoleklass, genomsnitt oktober 2010							
Förskola, antal heltidsplatser per årsarbetare		x	x	4,9	4,7	4,7	4,7
Förskola, närvaro barn per årsarbetare		x	x	3,8	3,1	3,4	3,4
Förskola, närvarotimmar per barn och dag		x	x	7	7,3	7,1	7,1
Fritidshem, antal inskrivna barn per årsarbetare		x	x	14,4	14	14,0	14,6
Fritidshem, närvaro barn per årsarbetare		x	x	10	8	9,0	9,4
Fritidshem, närvarotimmar per barn och dag		x	x	3,16	3,6	3,6	3,3
Förskoleklass, antal inskrivna barn per årsarbetare		x	x	15,9	15,8	16,5	16,7
Förskoleklass närvaro barn per årsarbetare		x	x	15	14	15	14,8
Förskoleklass, närvarotimmar per barn och dag		x	x	5	5	5	5
Genomsnitt antal heltidsplatser per barngrupp i förskolan		x	x	14,7	14,5	14,9	14,7
Antal placerade 1-5 år		x	x	1759	1 860	1861	1848
Andel placerade av födda 1-5 år; i %		x	x	86	85	86	85
Antal placerade 6-12 år		x	x	1645	1574	1487	1455
Andel placerade av födda 6-12 år; i %		x	x	62	60	58	76
Skolindex-effektivitetsindex		x	x				
grundskolan, plats av totalt 290 kommuner		x	x	104	129	142	142
gymnasieskolan, plats av totalt 290 kommuner		x	x			30	26

Kultur- och fritidsnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Barn och unga						
Antal ungdomsarrangemang samt deltagare						
- antal ungdomsprojekt	x	x	12	23	20	39
- deltagare	10	28	38	61		
- antal Påpp	x	x	14	10	10	
- arrangörer	31	42	73	43	106	
Utlåning barn- och ungdomslitteratur	x	x	204 426	200 295	195 952	181 897
Antal kulturprogram för barn	x	x	63	52	71	62
- antal deltagare			4 333	3 397	5 624	
Andel föreningsaktiva ungdomar (personligt), %	60	56	58	47	54	
Andel simkunniga barn/unga i årskurs 3, %	Piteå		96	89	93	93
	Riket		80			
Andel simkunniga barn/unga i årskurs 5, %	Piteå		97	95	78	97
	Riket		81			
Utbildning, arbete och näringsliv						
Antal studiecirkel	x	x		1 596	1 656	1 884
- antal studiecirkeldeltagare				11 676	12 782	
- antal studietimmar				51 208	49 353	
Arbete pågår med nyckeltal för flyktingars och invandrades delaktighet i arbets- och samhällsliv						
Demokrati och öppenhet						
Antal tillgängliga e-tjänster på Internet	x	x	8	8	8	
Antal tillgängliga e-servicetjänster på Internet	x	x	4	4	4	
Antal närvarande/brukarråd/träffar			341	301	280	61
"Nöjd-kund-index"						
- Lindbäckstadion			58	58	64	
- Grisberget motionsspår			62	74	69	
- Sim- sporthallar			74	83	73	
- Skärgården			66	57	51	
- Parkenheten			79	81	70	
- Biblioteket			87	87	87	
Livsmiljö						
Antal besökare						
- totalt stadsbiblioteket			151 943	139 301	141 500	148 950
- totalt bibliotekskatalogen (webb-baserat)			51 708			
- simhallar			206 063	208 249	205 307	205 495
Skärgårdsturer, antal passagerare per säsong			651	839	809	800
Antal övernattningar i uthyringsstugorna skärgården	x	x	121	93	20	24
Hur nöjd är du med parker, grönområden och strövområden? (skala 1-10)				7,3		7,2
Antal publika arrangemang Arena Piteå - varav lokala arrangörer	x	x	102 53	158		
Antal idrottsarrangemang (utöver serielagd idrott)	x	x	5	8	10	7
Nöjd-Medborgar-Index - Kultur (skala 1-100)	Piteå	69	66	68		64
	Medel			58		59
Nöjd-Medborgar-Index - Fritid (skala 1-100)	Piteå	69	69	69		65
	Medel			64		65

Kultur- och fritidsnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Personal						
Sjukfrånvaro, %	2,8	3,0	2,9	2,2	5,8	6,7
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %	43	67	54	66	58	47
Frisktalet; 0-7 sjukdagar, %			85	86	82	73
Andel heltidsanställda, %	91	91	91	90	91	92
Timmar som utförs av timanställda	2 973	3 224	6 197	4 838	5 482	7 473
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %	x	x	95,4	91,1	94,9	98,7
NMI värderingsfaktorer (skala 1-6)	4,73	4,25	4,53	4,43		
NMI ja/nej (skala 1-100)	85,9	75,9	81,8	80,2		
NMI ledarskap (skala 1-6)	5,04	4,26	4,72	4,75		
Ekonomi						
Resultatet. Mål: minst 0 kr i årsresultat			204	2 775	341	1 190
Nettokostnad kr per kommuninvånare						
- Kulturverksamhet				700	643	640
- Fritidsverksamhet				1 411	1 370	1 347
- Parker				373	365	328

Miljö- och byggnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Barn och unga						
Antal som deltagit i Unga i Piteå – projekt	0	2	2			
Andel kontrollerade tobaksobjekt med säker hantering, %	x	x	-	78	-	-
Utbildning, arbete och näringsliv						
Handläggningstid bygg, dagar. Mål: 21 dagar Mätperiod 1-15 maj	x	x	12	18	13	18
Handläggningstid miljö, dagar. Mål: 21 dagar Mätperiod 1-15 maj	x	x	24	10	21	17
Antal bygglov (inkomna ansökningar under aktuell period)			578	566	578	673
Demokrati och öppenhet						
Genomsnittligt antal närvarande per samrådsmöte	7	14,5	21,5	8,2		
Genomsnittligt antal inkomna skriftliga yttranden per plan i samband med samråd	x	x	23	5,4		
Andel nöjda kunder - bemötande, % Mätperiod sept-nov			95	95	97	
Andel nöjda kunder - tillgänglighet, % Mätperiod sept-nov			94	96	92	
Antal beslut som överklagats per 1000 beslut	x	x	5,8	2,7	4,9	6,8
Antal beslut som ändrats per 1000 beslut (*2 ej avgjorda, **1 ej avgjort)	x	x	0*	0,7**	3,2	1,7
Antal tillgängliga e-tjänster på internet	x	x	0	0	0	0
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet	x	x	0	0	0	0
Antal närvarande per öppet sammanträde	14	9	23	7	9	
Livsmiljö						
Nöjdhet med hur trivsam bebyggelsen är (Skala 1-10)	Piteå			6,8		6,5
	Medel			6,3		6,4
Trygghet i att vistas utomhus på kvällar och nätter (Skala 1-10)	Piteå			7,0		6,4
	Medel			5,8		5,9
Nöjdhet med tillgång till friluftsområden och promenadvägar (Skala 1-10)	Piteå			7,3		7,0
	Medel			7,2		7,3
Närhet till "grönområde" inom Stadsbygden (inom 300 m)	x	x				
Andel partiklar i luften i förhållande till miljö kvalitetsnorm, ug/m ³	Piteå	x	x	-	19	25
	Norm	x	x	40	40	40
Andel kvävedioxid i förhållande till miljö kvalitetsnorm, ug/m ³ , * exkl december	Piteå	x	x	21,1*	17	18
	Norm	x	x	40	40	40
Andel vattendrag med god status, %	x	x		53	57	
Andel livsmedelsanläggningar med god hygienisk hantering, %	x	x	79	79	77	83

Miljö- och byggnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Personal						
Sjukfrånvaro, %	3,1	1,5	2,3	4,1	9,0	10,1
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %	38	47	42	45	42	27
Friskalet; 0-7 sjukdagar, %			90	81	75	67
Andel heltidsanställda, %	87	100	93	88	85	83
Timmar som utförs av timanställda	16	572	588	0	0	0
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %	x	x	86,0	86,7	84,7	83,3
NMI värderingsfaktorer (skala 1-6)	4,75	4,15	4,49	4,28		
NMI ja/nej (skala 1-100)	82,9	81,8	82,4	77,0		
Tillförd kompetens, veckor			25	26	46	22
Ekonomi						
Resultat, tkr: Mål minst 0 kr i årsresultat			488	2 771	1 043	1 779
Nettokostnad myndighetsutövning, kr per kommuninvånare	Piteå			103	69	88
	Liknande kommuner			128	135	128
Nettokostnad hållbar utveckling, kr per kommuninvånare	Piteå			42	19	9
	Liknande kommuner			16	20	20
Självfinansieringsgrad, %			46,1	48,7	42,4	49,7

Nämnden för arbetsmarknadsfrågor och vuxenutbildning

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Barn och unga						
Antal som deltagit i Unga i Piteå – tycker; – granskar; – frågor; – projekt, ungdomsarrangemang varav PÅPP	0	0	0			
Andel som erbjuds feriearbete av dem som sökt, %	93	92	93	82	87	89
Antal feriearbetsplatser till ungdom 16-24 år i särskolan	20	14	34	34	35	39
Antal feriearbetsplatser till flyktingar 16-24 år som deltar i introduktionsutbildning	1	14	15	8		
Utbildning, arbete och näringsliv						
Andel arbetslösa (obalansen) ungdomar 18-24 år, %	Piteå	17,3	22,8	20,2	20,1	11,9
	Länet	15,2	18,7	17,1	18,0	12,8
	Liknande kommuner				11,7	7,5
Andel ungdomar som går från passivt försörjningsstöd till åtgärd och inte återgår till försörjningsstöd, %	94	91	92	92	98	92
Andel KAP-deltagare som är arbetslösa tre månader efter avslutad insats, %	50	60	57			
Andel som får arbete/går till studier efter avslutad sfi/praktik, %	56	53	54	26	28	19
Andel som klarar sfi enligt den individuella studieplanen efter ett år, %	31	31	31	65	65	
Andel arbetslösa (obalansen) utrikesfödda i Piteå kommun	Piteå	16,9	18,0	17,5	16,9	10,2
	Länet	14,1	16,8	15,2	14,0	9,7
	Riket	11,6	13,4	12,5	12,1	8,0
Antal personer som genomgått strategisk yrkesutbildning	40	19	59	87	20	66
Andel av de som går strategiska yrkesutbildningar som erhåller arbete, %	75	32	65	60	100	89
Antal personer som har fått grundläggande behörighet för högskolestudier genom vuxenutbildningen i Piteå (nytt, mäts 2011)						
Demokrati och öppenhet						
Antal tillgängliga e-tjänster på internet	x	x	1	1	1	1
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet	x	x	2	1	1	0
Andel som får fadderfamilj av de som önskar, %	x	x	100	100	100	50
Antal flyktingar bosatta i Piteå tre år efter ankomst	20	30	50			
Nöjdhet med utbildningsmöjligheter, index 1-100	Piteå	59	59	59		56
	Medel			57		56

Nämnden för arbetsmarknadsfrågor och vuxenutbildning

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Livsmiljö						
Försäljningsvärdet på Reprisen av det som går till återanvändning, tkr	x	x	1 668	1 325	1 251	1 140
Personal						
Sjukfrånvaro, %	2,3	7,5	4,4	2,9	4,2	4,9
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %	45	51	48	47	59	59
Frisktalet; 0-7 sjukdagar, %			80	80	84	77
Andel heltidsanställda, %	90	97	92	93	94	92
Timmar som utförs av timanställda	2 856	5 617	8 473	5 502	1 068	1 915
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %	x	x	99,3	95,4	98,5	98,0
NMI värderingsfaktorer (skala 1-6)	4,88	4,67	4,80	4,68		
NMI ja/nej (skala 1-100)	87,3	84,4	86,2	86,8		
NMI ledarskap (skala 1-6)	5,54	4,99	5,32	5,29		
Ekonomi						
Resultat, tkr: Mål minst 0 kr i årsresultat	x	x	7 926	946	28	1 772
Kommunal finansieringsgrad, %	x	x	55,3	60,9	63,9	50,8
Nettokostnad kr per invånare för arbetsmarknadsåtgärder	Piteå	x	x	724	791	790
	Länet	x	x	437	509	601
	Liknande kommuner			147	213	184

Räddningsnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Barn och unga						
Antal som deltagit i Unga i Piteå – projekt	0	0	0	0	0	0
Andel av samtliga klasser åk 7 och gymnasiet åk 1 som undervisats i brandkunskap, % Mål 100 % 2010 - Åk. 7 - 425 elever, 21 klasser 2010 - Åk. 1 - 501 elever, 32 klasser			100	100		
Utbildning, arbete och näringsliv						
Antal personer utbildade inom området skydd och säkerhet (1 000 per år)	589	951	1 540	1 548	1 423	825
Demokrati och öppenhet						
Antal tillgängliga e-tjänster på internet			0	0	0	0
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet			1	1	1	1
Livsmiljö						
Antal bränder per år	x	x	85	98	99	110
Antal bostadsbränder per 1000 invånare och år	x	x	1,29	1,2	0,83	1,22
Genomsnittlig anspänningstid vid larm Med nuvarande teknik har anspänningstiden ej gått att mäta. Se analys	x	x				
Antal IVPA (i väntan på ambulans) i Markbygden	x	x	6	5	6	10
Nöjd-Medborgar-Index - Räddningstjänsten	Piteå	82	84	83		81
	Medel			76		77
Personal:* redovisas ej könsindelad p.g.a. av för få kvinnor anställda						
Sjukfrånvaro, %	*	*	3,0	2,5	4,5	4,8
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %	*	*	56	54	56	53
Frisktalet; 0-7 sjukdagar, %	*	*	83	78	80	78
Andel heltidsanställda, %	100	100	100	100	100	95
Timmar som utförs av timanställda	0	5 517	5 517	4 681	7 432	7 647
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %	x	x	93,9	80,2	82,7	
NMI värderingsfaktorer (skala 1-6)	*	*	4,15	4,09		
NMI ja/nej (skala 1-100)	*	*	68,3	74,1		
NMI ledarskap (skala 1-6)	*	*	4,61	4,42		
Antal brandmänna- och ingenjörselever	2	3	5	6	6	6

Räddningsnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Ekonomi						
Resultatet. Mål: Minst 0 kr i årsresultat	x	x	421	467	165	86
Nettokostnad kr per kommuninvånare för						
- räddningstjänsten	Piteå	x	x	786	753	709
	Liknande kommuner	x	x	732	706	677
- totalförsvar och samhällsskydd	Piteå	x	x	-1	-1	27
	Liknande kommuner	x	x	11	11	12

Socialnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Barn och unga						
Antal som deltagit i Unga i Piteå – projekt	0	0	0	0	0	
Antal placerade barn och unga utanför hemmet (familjehem, förstärkta familjehem och institutionsvård)	36	65	101	94	78	96
Andel barn och unga som lever och bor i sin hemmiljö av totalt antal barn och unga i kommunen (under året)	99,2	98,4	98,8	99,0	99,0	1,03
Fördelning av Resurscentrums totala ärenden						
- andel i % (antal) som utgör service			56 % (676)	50 % (472)	56 %	
- andel i % (antal) som utgör myndighetsutövning			44 % (524)	50 % (444)	44 %	
- andel i % (antal) som är beslutade om att inleda utredning			22 % (150)	29% (140)	37 %	
Fördelning av ärendetyper som aktualiserats från skolan						
- andel i % (antal) som utgör anmälan			8 % (45)	18 %	35 %	
- andel i % (antal) som utgör konsultation			39 % (220)	42 %	18 %	
- andel i % (antal) som utgör råd/stöd till den enskilde			53 % (303)	40 %	47 %	
Totalt antal beslut om insatser för stöd och behandling av barn och unga	46	79	125	137	173	
Utredningstider för barn och unga						
Andel ärenden för barn och unga med utredningstider > fyra mån i %	60	40	25	8	18	40
Utbildning, arbete och näringsliv						
Antal ungdomar som återkommit från KAP till försörjningsstöd fördelat på helt/delvis försörjningsstöd						
Andel ungdomar i % som gått från passivt försörjningsstöd till aktivitet inom KAP			93	92		
Andelen ungdomar i % som efter KAP har egen försörjning			62,0	60,5		
Försörjningsstöd						
- antal hushåll i försörjningsstöd	x	x	969	874	785	763
- antal individer i försörjningsstöd	712	707	1419			
- tid i försörjningsstöd för alla hushåll	x	x	4,5	4,5	4,1	4,0
- andel av befolkningen, %			Per 1 sept 2,87**	3,15	2,6	
<small>** Egen beräkning t.o.m. augusti 2010 (1 169 bidragstagare på 40 800 inv.)</small>						
- antal hushåll i försörjningsstöd under 25 år	x	x	345	325	277	248
- antal individer i försörjningsstöd	378	376	754			
- tid i försörjningsstöd för hushåll under 25 år	x	x	4,9	4,7	4,5	4,1

Socialnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Demokrati och öppenhet						
Antal tillgängliga e-tjänster på internet	x	x	0	0	0	0
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet	x	x	0	0	0	0
Antal ej verkställda SoL-beslut inom tre månader	2	4	Per 1 okt 6	Per 1 okt 1	Per 1 okt 6	
Antal ej verkställda LSS-beslut inom tre månader	1	2	Per 1 okt 3	Per 1 okt 4	Per 1 okt 16	13
Andel brukare inom hemtjänst i % som känner sig väl bemötta			97,9	98,5	97,1	
Andel brukare inom äldreboenden i % som känner sig väl bemötta			95,4	95,4	98,7	
Andel anhöriga till boende vid äldreboenden i % som känner sig väl bemötta			95,6	95,4	94,0	
Andel brukare inom stöd och omsorg i % som anser att det är bra att vistas där			86,0			
Andel anhöriga inom stöd och omsorg i % som anser att det är bra att vistas där			93,0			
Antal beslut som överklagats per 1 000 beslut	5,0	4,5	9,5	8,1	6,3	
Antal beslut som ändrats per 1 000 beslut						
Livsmiljö						
Andel i % som erhållit stöd från socialtjänsten						
- i stöd och omsorg		Piteå			1,2	1,32
		Liknande kommuner			1,07	
- i äldreomsorg 80 år och äldre, ordinärt boende		Piteå			21,1	20
		Liknande kommuner			20,8	
- i äldreomsorg 80 år och äldre, särskilt boende		Piteå			21,0	19,3
		Liknande kommuner			15,3	
Antal personer som väntat mer än tre månader på en plats till ett gruppboende inom stöd och omsorg	1	1	2	0	7	
Väntetider till äldreboenden. Avser antal dagar från ansökningsdatum till erbjudet inflyttningsdatum. (Från Öppna jämförelser vård och omsorg om äldre, tabell 10)	x	x	7			
Nöjd-Medborgar-Index (skala 1-100)						
- äldreomsorg		Piteå	60	58	59	56
		Medel			51	48
- stöd till utsatta personer		Piteå	56	57	57	51
		Medel			47	46
Antal besök på alkoholrådgivningen samt alkohol- och narkotikagruppen fördelat på män och kvinnor	3 011	6 567	9 578	9 804	9 802	
Antal personer som besökt och fått stöd från alkoholrådgivningen eller alkohol- och narkotikagruppen	182	309	491	443	593	
Antal tillsynsbesök för att kontrollera att villkor för serveringstillstånd följs	x	x	64	63	80	
Antal krogpersonal och vakter som genomgått utbildning i ansvarsfull alkoholservice under året	36	23	59	58	51	28
Personal						
Sjukfrånvaro, %	6,5	1,9	6,0	7,4	10,9	12,1
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %	35	55	37	34	35	39
Friskalet; 0-7 sjukdagar, %	x	x	69	66	65	65
Andel heltidsanställda, %	79	76	78	78	78	77
Andel heltidstjänster av totalt antal tjänster exkl personlig assistans och jourtjänstpersonal, %	100	100	100	100	100	98
Timmar som utförs av timanställda	303 893	42 872	346 765	346 105	362 365	369 199
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %	x	x	92,9	91,8	91,8	91,0
NMI värderingsfaktorer (skala 1-6)	4,61	4,81	4,63	4,63		
NMI ja/nej (skala 1-100)	77,7	79,0	77,8	76,3		
NMI ledarskap (skala 1-6)	5,27	5,39	5,28	5,28		

Socialnämnden

		Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår	
		flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007	
Ekonomi								
Resultat, tkr: Mål: minst 0 kr i årsresultat		x	x	-5 321	-4 561	-8 874	-4 302	
ÄO, Kostnad för äldreomsorg totalt, kr per inv (65 - w år)	Piteå	x	x		50 963	53 554	51 570	
	Länet	x	x		64 066	65 629	62 282	
	Liknande kommuner	x	x		52 984	53 620	52 430	
ÄO, Kostnad för särskilt boende, kr per inv (65-w år)	Piteå	x	x		33 022	34 298	33 466	
	Länet	x	x		39 732	41 221	39 242	
	Liknande kommuner	x	x		29 217	29 610	29 022	
ÄO, Kostnad för ordinärt boende, kr per inv (65-w år)	Piteå	x	x		14 772	15 833	15 001	
	Länet	x	x		17 865	18 187	17 020	
	Liknande kommuner	x	x		17 084	17 624	16 844	
ÄO, Kostnad för särskilt boende, kr per plats	Piteå	x	x		461 838	479 533	497 215	
	Länet	x	x		577 147	632 324	575 754	
	Liknande kommuner	x	x		490 976	544 119	513 114	
ÄO, Kostnad i ordinärt boende, kr per vårdtagare	Piteå	x	x		134 454	189 545	184 306	
	Länet	x	x		180 913	215 108	217 680	
	Liknande kommuner	x	x		161 887	217 529	193 313	
HO, Kostnad handikappomsorg totalt, kr per inv (0-64 år)	Piteå	x	x		7 928	7 435	6 611	
	Länet	x	x		10 165	9 802	8 781	
	Liknande kommuner	x	x		7 471	7 204	6 530	
HO, Kostnad exkl ers. fr För:kassan, kr per inv (0-64 år)	Piteå	x	x		5 450	5 195	4 713	
	Länet	x	x		7 103	6 738	5 924	
	Liknande kommuner	x	x		6 173	5 960	5 281	
HO, Kostnad insatser LSS/LASS, totalt kr per inv (0-64 år)	Piteå	x	x		3 990	3 814	3 495	
	Länet	x	x		5 370	5 245	4 757	
	Liknande kommuner	x	x		4 605	4 447	4 041	
- varav boende, kr per brukare	Piteå	x	x		517 479	567 817	503 115	
	Länet	x	x		614 298	650 744	655 838	
	Liknande kommuner	x	x		689 851	676 765	644 470	
HO, Kostnad SoL/HSL, kr per inv (0-64 år)								
	- särskilt boende	Piteå	x	x		382	316	237
	Länet	x	x		373	279	231	
	Liknande kommuner	x	x		440	429	309	
- ordinärt boende	Piteå	x	x		734	733	704	
	Länet	x	x		691	626	548	
	Liknande kommuner	x	x		624	615	537	
Kostnad IFO totalt, kr per inv	Piteå	x	x		2 471	2 348	2 273	
	Länet	x	x		2 240	2 167	2 037	
	Liknande kommuner	x	x		2 206	2 113	2 014	
IFO, Kostnad för barn- och ungdomsvård, missbruksvård för vuxna, övrig vuxenvård och familjerätt, kr per inv	Piteå	x	x		1 674	1 669	1 669	
	Länet	x	x		1 399	1 437	1 376	
	Liknande kommuner	x	x		1 600	1 631	1 546	
IFO, Kostnad försörjningsstöd, kr per inv	Piteå	x	x		796	679	609	
	Länet	x	x		841	730	663	
	Liknande kommuner	x	x		607	483	466	

Teknik- och servicenämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Barn och unga						
Antal som deltagit i Unga i Piteå – projekt			0	0		
Andelen elever i % som ger positiva betyg på måltiderna i Bun:s elevenkät				37		55
Utbildning, arbete och näringsliv						
Arbete pågår med nyckeltal för goda förutsättningar att driva företag						
Demokrati och öppenhet						
Antal tillgängliga e-tjänster på internet	x	x	ToG 1 FoS 1	ToG 1 FoS 1	ToG 1 FoS 2	ToG 1 FoS 0
Antal tillgängliga e-servicetjänster på internet	x	x	ToG 1 FoS 2	ToG 0 FoS 2	ToG 0 FoS 0	
Livsmiljö						
Vad medborgarna tycker om renhållning av gator och vägar (skala 1-10)	Piteå			7,1		6,7
	Liknande kommuner			6,7		6,7
Antal publika lokaler anpassade för funktionshindrade	x	x	30	18		
Energiförbrukning i kommunens fastigheter; kWh per m ² BRA(t) klimatkorr	x	x	208,1	220,6	226,4	213,0
Antal resor i kollektivtrafik			362 121	349 844	347 626	311 645
Antal km gång- och cykelväg	x	x	83,0	80,8	79,3	78,0
Olycksstatistik (kommunens vägnät/genomsnitt fem år)						
- Antal olyckor med döda			0	0	0	0
- Antal olyckor med personskador			24	24,8	24	24,4
CO ² -utsläpp från kommunens fastigheter (kton)	x	x	2,8			
Personal						
Sjukfrånvaro, %	ToG 7,5 FoS 5,9	ToG 2,8 FoS 4,2	ToG 3,7 FoS 5,3	ToG 7,1 FoS 4,8	ToG 11,1 FoS 7,1	ToG 12,4 FoS 10,5
Frisknärvaro; 0 sjukdagar, %	ToG 36 FoS 33	ToG 63 FoS 51	ToG 57 FoS 38	ToG 57 FoS 42	ToG 44 FoS 41	ToG 50 FoS 33
Frisktalet; 0-7 sjukdagar, %			ToG 76 FoS 70	ToG 81 FoS 69	ToG 73 FoS 68	ToG 76 FoS 60
Andel heltidsanställda, %	ToG 92 FoS 76	ToG 100 FoS 95	ToG 98 FoS 81	ToG 96 FoS 77	ToG 97 FoS 77	ToG 95 FoS 75
Timmar som utförs av timanställda	ToG 0 FoS 33 673	ToG 706 FoS 7 571	ToG 706 FoS 41 244	ToG 1 539 FoS 42 360	ToG 592 FoS 28 314	ToG 160 FoS 38 300
Kvinnors lön i förhållande till mäns lön, %	x	x	ToG 122,5 FoS 88,8	ToG 119,8 FoS 88,3	ToG 107,3 FoS 91,1	ToG 99,4 FoS 91,0
NMI värderingsfaktorer (skala 1-6)	ToG 4,22 FoS 4,51	ToG 4,64 FoS 4,17	ToG 4,57 FoS 4,40	ToG 4,40 FoS 4,45		
NMI ja/nej (skala 1-100)	ToG 91,1 FoS 77,4	ToG 78,7 FoS 71,9	ToG 80,7 FoS 75,7	ToG 80,4 FoS 84,4		
NMI ledarskap (skala 1-6)	ToG 5,15 FoS 4,84	ToG 4,80 FoS 4,03	ToG 4,86 FoS 4,59	ToG 4,81 FoS 4,81		
Antal praktikanter	ToG 0 FoS 27	ToG 5 FoS 10	ToG 5 FoS 37	ToG 5 FoS 19	ToG 6 FoS 31	ToG 1 FoS 27
Antal genomförda examensarbeten	ToG 0 FoS 1	ToG 0 ToG 0	ToG 0 FoS 1	ToG 0 FoS 0	ToG 0 FoS 0	ToG 0 FoS 0
Ekonomi						
Resultat, tkr Mål: minst 0 kr i årsresultat			1 576	961	28	1 772
Nettokostnad, kr per invånare, helår för						
- fastigheter			3 347*	3 414	3 141	3 123
- måltidsverksamheten			1 815*	1 727	1 485	1 341
- städverksamheten			829*	877	867	839
Kostnader för gator; vägar och gångvägar inkl. belysning kr per invånare exkl. administration			1 422	1 298	1 262	
Nettokostnad kr per invånare för gator; vägar; parkering inkl. administration	Piteå			1 488	1 409	1 262
	Liknande kommuner			1 440	1 420	1 290
*Nytt beräkningsätt						

Överförmyndarnämnden

	Senaste värdet		Helår	Helår	Helår	Helår
	flickor/ kvinnor	pojkar/ män	2010	2009	2008	2007
Barn och unga						
Antal beslut i nämnd som berör unga	2	9	11	18	5	5
Utbildning, arbete och näringsliv						
Andel gode män och förvaltare som under året har deltagit i utbildning, %			46	40	50	40
Demokrati och öppenhet						
Antal tillgängliga e-tjänster	X	X	0	0	0	0
Antal tillgängliga e-servicetjänster	X	X	0	0	0	0
Utredningstid (nytt)			3,75 mån			
Livsmiljö						
Antal ärenden godmanskap/förvaltarskap			296	285	278	250
Andel personer som har god man eller förvaltare och bor i eget boende, %			41	40		
Ekonomi						
Resultat, tkr. Mål: minst 0 kr i årsresultat			-54	-83	-66	-26

AB PiteBo

	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Utbildning, arbete och näringsliv			
Antal pågående lägenhetsbyggen av elever vid Strömbackaskolan	6	12	6
Antal färdigställda lägenheter av elever vid Strömbackaskolan Mål: tre per år	6	0	6
Andelen uthyrda studentlägenheter	97,4	97,6	98,8
Vakansgrad, %	1,2	0,9	0,7
Avflyttningsgrad, %	25,7	28,3	29,0
Demokrati och öppenhet			
Andelen nöjda hyresgäster, % (mätningar utföres vartannat år)			
- helhetsbedömning		98	
- service		96	
- lätt att få kontakt med bovärdar		99	
- bemötande bovärdar		97	
- bemötande huvudkontoret		96	
- information om boende		96	
Livsmiljö			
Andelen trygga hyresgäster skall uppgå till lägst 90 % (mätningar utföres vartannat år)			
		93	
Energiförbrukningen i fastigheter, kWh per m ² normalårskorr	173,4	178,2	182,1
Andel soprum med utvecklad källsortering, %	50	50	50
Personal			
Sjukfrånvaro, %	1,3	1,5	1,96
Andel medarbetarsamtal	65,0	100,0	70
Personalenkät andel positiva svar, % (utföres vart tredje år)		95,0	
Ekonomi			
Underhåll i % av omsättningen, mål 7 %	9	11	8
Amortering i förhållande till avskrivning, %	69	66,8	578,3
Driftskostnader, kr per m ²	451	437	426
Förräntning, mål: 5 %	0,5	2,1	45,3
Soliditet, mål: 15 %	21,4	21,4	21,0

AB PiteEnergi (koncernen)	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Utbildning, arbete och näringsliv			
Antal anlitade lokala underentreprenörer	>10	-	-
Antal praktikanter	2	-	-
Demokrati och öppenhet			
Nöjd Kundindex – NKI	-	-	-
Antal träffar på bolagets hemsida:			
- genomsnittligt antal besökare på hemsidan/månad för perioden	6 803	5 898	-
- genomsnittligt antal sidvisningar på hemsidan/månad för perioden	24 493	21 950	-
Livsmiljö			
Volym såld Gwh – fjärrvärme	265,6	220,5	213,5
Antal nyanslutna fjärrvärmekunder	271	303	252
Uppföljning investering i elbil	-	-	-
Personal			
Nyckeltal frisknärvaro och sjukfrånvaro::			
Sjukfrånvaro – samtliga anställda, %	1,3	2,6	2,8
Frisknärvaro, %	74,2	51,7	47,8
Nöjd medarbetarindex – NMI			2007
- procentuell andel som sammantaget tycker att PiteEnergi är en bra arbetsplats, %	83,8	92,6	78,2
Ekonomi			
Soliditet, %	36,4	36,9	35,8
Räntabilitet			
- Avkastning på totalt kapital, %	4,7	4,6	6,0
- Avkastning på eget kapital efter skatt, %	7,6	7,5	8,7

Piteå Hamn AB	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Utbildning, arbete och näringsliv			
Andel investeringar avseende lokalanpassningar samt riktade investeringar för hyresgästs räkning som finansierats via hyresavtal eller tilläggsavtal (%)	57	0	0
Antal examensarbeten eller praktikplatser eller beställningsarbeten (st)	0	1	1
Demokrati och öppenhet			
Antal träffar på Piteå Hamns webbplats (st)	11 732	11 676	6 015
Livsmiljö			
Andel fartyg som använder landströmsanslutning vid kaj (%)	16		
Andel fartyg som använder bunkerolja med svavelhalt max 1,0 volymprocent. (%)	16		
Andel fartyg med kväveoxidutsläpp under 6 g/kWh. (%)	16		
Uppföljning via miljöhandbok (uppfyllt ja/nej)	ja	nej	nej
Utveckling energiförbrukning jfr med samma period ifjol (+-%)	8	1	-2
Personal			
Nyckeltal sjukfrånvaro och frisknärvaro (%)	*	*	*
Ekonomi			
Långsiktigt mål enligt ägardirektiv räntabilitet justerat eget kapital 10 %	8,6	6,5	16,2
Långsiktigt mål enligt ägardirektiv soliditet 25 %	29,6	29,5	28,2
Antal fartygsanlöp (st)	328	302	342
Gods över kaj (kton)	1,6	1,4	1,5
* Sekretess < 10 anställda			

Piteå Näringsfastigheter AB (koncernen)	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Utbildning, arbete och näringsliv			
Etablering av nya företag i Piteå	28	20	
Antal sysselsatta i PnF-koncernens lokaler	1 880	1 800	
Livsmiljö			
Förbrukad mängd eldningsolja, kWh per m ²	0,7	1,8	
Energiförbrukning i fastigheter, kWh per m ²	220	225	
Personal			
Sjukfrånvaro, %	2,3	1,8	1,3
Andel medarbetarsamtal	100	100	100
Ekonomi			
Omsättning, mkr	118	107	99
Resultat före bokslutsdispositioner och skatt, mkr	-2,3	1,0	-13,1
Investeringar, mkr	59,2	52,1	95,7
Räntabilitet på eget kapital, %	negativt	1,0	negativt
Soliditet % (mål 15 %)	15,3	13,3	14,4
Avskrivningar i fastighetsbeståndet	1-5 %	1-5 %	1-5 %
Vakansgrad (mål 3-5 %)	2,6 %	4,0 %	3,0 %

Piteå Renhållning och Vatten AB	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Barn och unga			
Antal 5:e-klassare som får information om Pirevas verksamhet	41	22	29
2010 skall minst 50 % av 5:e-klassarna få information			
Antal elever/studenter per år som deltagit i informationsträffar	305	309	119
Antal studiebesök som årligen genomförs på Pirevas anläggningar	17	19	8
Utbildning, arbete och näringsliv			
Antal besök på ÅVC/år grundat på antal fordon på rampen	122 570	105 828	81 990
Insamlad mängd avfall vid mobila ÅVC, ton	68,6	74,3	82,2
Antal av Pireva besökta företag	31	46	30
Demokrati och öppenhet			
Antalet nöjda pitebor följs upp udda år	-	7,6	-
(SCB's medborgarundersökning* utförs vartannat år; -07, -09 osv.)			
Antal läckage på VA-ledningar	55	43	48
Antal stopp på VA-ledningar	149	184	157
Antal besök på hemsidan samt antal synpunkter	45 783	33 017	24 016
- varav antal synpunkter	40	-	-
Livsmiljö			
Andel avfall som materialåtervinns av totala mängden avfall som Pireva hanterar, %	30 %	30 %	32 %
Mängd farligt avfall från hushåll som samlats in via Pireva, kg/inv.	5,2	6,2	4,0
Vattenkvalitet, antal tjänliga med anmärkning av totalt antal dricksvattenprov	52/242	27/208	26/200
Kvalitet utsläpp avloppsvatten, avvikelse mot riktvärde			
-medelvärde fosfor	2/12	0/12	0/12
-syreförbrukande ämnen	2/52	0/52	3/53

Piteå Renhållning och Vatten AB

	Helår 2010	Helår 2009	Helår 2008
Personal			
Sjukfrånvaro, %	5,9	8,2	9,6
Frisknärvaro, %	48	49	43
Andel medarbetarsamtal, %	94	100	98
Ekonomi			
Bränsleförbrukning, m ³	319,0	311,8	318,6
Energiförbrukning, kwh	6 618 758	6 473 000	6 531 000
Kostnad för produktion av VA per ansluten person, kr	1 732	1 702	1 471
Kostnadstäckningsgrad VA via avgifter, %	-9,3	-6,5	11,4
Räntabilitet på total kapital, min 5 %	5,6	5,4	6,2
Soliditet, min 25 %	23,5	21,4	20,2
Koncernbidrag, min 2,5 miljoner	5,5	5,5	8,3
Antal km reinvesterade VA-ledningar	12,0	6,0	3,6
*SCB's medborgarundersökning Skala 1-10 1-4 = Ej godkänt, 5 = Godkänt 6-7 = Nöjd, 8-10 = Mycket nöjd			
	Piteå 2009	Piteå 2007	Övriga 2009
Medelvärde för:			
Sophämtning i kommunen	7,5	7,4	7,7
Möjlighet till att lämna farligt avfall till insamling	6,3	5,9	6,6
Möjlighet till att lämna grovavfall till insamling	6,6	6,1	6,7
Möjlighet till att lämna el- och elektronikavfall till insamling	6,6	6,1	6,8
Servicen på ÅVC	7,9	7,3	7,4
Kvaliteten på dricksvatten	8,7	8,3	8,1
Kommunens vattenförsörjning	8,7	8,4	8,1
Kommunens avloppssystem	8,4	8,2	7,7
Medelvärde för samtliga tal/mått	7,6	7,2	7,4